

## Formandens årsberetning til XMO Brugerforeningens Generalforsamling 15. marts 2024

Tak til hele bestyrelse og suppleanter for et rigtigt godt samarbejde i år.  
Det har været en stor fornøjelse for mig at arbejde med jer i bestyrelsen nu gennem 10 år.

### Landskabet:

Jeg skriver lidt om det hvert år af hensyn til nye medlemmer:

Jeg syntes det er vigtigt at vi formidler noget af kompleksiteten i programudviklingen. En del af den nyudvikling og vedligehold der pålægges os/CGM i XMO kommer fra 3. Part nemlig: FMK, DDV, KM, Blanketter, Web.reg, PLO og meget andet. MEDCOM, som er finansieret af Sundhedsministeriet, Danske Regioner og KL, står som omdrejningspunkt i styringen af standarder for hvilke krav der er, til alle sundhedsaktørens programmer. Noget af det vi som bestyrelse i kontinuerligt oplever som frustrerende er at vi i stigende grad oplever at 3. Parts indflydelse fylder så meget for CGM, at brugernes ønsker til forbedringer og programoptimering, bliver nedprioriteret til fordel for 3. Parts Krav.

Bestyrelsens holdning er at der er et stigende behov for vores eksistens til at fastholde at CGM skal lytte til brugernes ønsker, input og krav, da vi betaler for og er afhængige, af et velfungerende stykke software.

### Aktiviteter 2023/24:

Bestyrelsen har afholdt 4 regulære bestyrelsesmøder og 4 møder med CGM fysisk. Udover dette har vi afholdt flere korte online statusmøder med CGM for at holde gang i arbejdet.

Bestyrelsen har også deltagelse i diverse møder med 3. part mhp tidlig indflydelse på udviklinge af nye features. Det være sig PLO, Medcom og andre.

Vi er gået fra XMO version 11.0 til 11.3

Bestyrelsen er med til at lave en liste over forbedringsforslag som kommer fra bla jer brugere, med til at prioritere dem give input til CGM om hvordan de skal implementeres så det giver mening i forhold til vores Workflow.

NemId erhverv er blevet integreret nogenlunde gnidningsfrit for de fleste. Vedligeholdet er af den er nu udfordringen.

Bestyrelsen har haft indtryk af stigende "Acces violations" som er udtryk for hvornår programmet går ned og må genstartes. Vi har igen bedt CGM om at fremlægge et statistisk udtræk for disse "Acces violations". Det er er fokusområde som er vigtigt for et stabilt program. Vi har et benchmark som vi har defineret pr time på landsplan. Det kan mærkes i supporten og på FB når vi kommer højere op benchmarket.

Vi oplever at der kommer nye versioner hvor gamle fejl dukker op af en eller anden grund og forsøgt at fastholde CGM til en bedre testprotokol (Betatestning) inden versionerne rulles ud til alle.

CGM har fortsat svært ved at rekruttere Programmører hvilket forklarer noget af den ustabilitet vi har oplevet.

Facebook er der hvor de fleste brugere efterhånden mødes. Bestyrelsen er aktive der, men det er også skønt at se den bruger til bruger hjælp vi får så meget ud af alle sammen. Vi kan kun opfordre til at i bruger det løbende der er meget vi kan lære af hinanden. I skrivende stund er der 557 personer i FB-gruppen. Bestyrelsen tager de ting med der giver mening at diskutere med CGM så bliv endelig ved med at skrive. Årsmødet 2024, med ca. 90 deltagende til dagen både læger og personale, og med afholdelse af generalforsamling. Det har været et stort arbejde for bestyrelsen, og vi håber medlemmerne får et godt udbytte.

### **Medlemsaktivitet:**

Medlemmer Brugerforeningen: XXX Tilmeldte Facebook gruppen XMO-brugerforening:557

Tak til hele bestyrelsen for et stort stykke arbejde. Tak til medlemmerne for den gode aktivitet der er kommet på FB gruppen, vi kan lære meget af hinanden. Tak for i år.

På vegne af bestyrelsen.

Formand for XMO brugerforening John Rosenberg