

Informationshygiene & digital ryggrad



Thomas Steen Nielsen

Datakonsulent

11 års erfaring

4000 timer tilbragt på praksisbesøg”

Underviser i 7 år for PLO-E

Underviser for Københavns professionshøjskole

Rådgiver for PLO-C

Rådgiver for Sundhedsdatastyrelsens Cyberteam





Informationshygiene



Det handler om at
bevare patienternes
Tillid

1) Lav en IT politik.

Sådan **beskytter** klinikken

dine **fortrolige data**

- ✓ Vi har unikke adgangskoder.
(Adgangskoder til patientdata er forskellige fra private adgangskoder)
- ✓ Vi modtager kun data via lægesystemet eller papir.
(Sikrer at virus ikke kommer ind via vedhæftede filer i e-mails samt ukendte USB Sticks)
- ✓ Vi låser computeren, når vi forlader lokalet.
(Sikrer at kun de korrekte personer har adgang til følsomme patient oplysninger)
- ✓ Vi opdaterer regelmæssigt computerens software.
(Beskytter imod virus og andet ondsindet software)
- ✓ Vi gemmer kun patientdata i journalsystemet.
(Minimerer spredning af følsomme informationer)
- ✓ Vi benytter udelukkende pc'en til arbejdsbrug.
(Mindsker risiko for virusangreb og ondsindet software)
- ✓ Vi tjekker regelmæssigt, at vores backup fungerer.
(Sikrer at data kan genskabes ved nedbrud / tyveri / brand)

Eksempel fra det virkelige lægeliiv

Et privat email log-in gav IT-kriminelle direkte adgang til al vores data

('M', praktiserende læge)

Vejen til en IT-sikker lægepraksis starter med gode digitale vaner.

Derfor bør du aldrig gå på privat email eller sociale medier på din arbejdscomputer.

> Brug kun din computer til arbejdsrelaterede opgaver

Tag testen og få svar på, hvor IT-sikker du og din praksis er på www.plo.dk/bedredigitalsikkerhed

BEDRE DIGITAL SIKKERHED
PLO i samarbejde med Sundheds- og Ældreministeriet



Hvad gør klinikken **FREMOVER** for at forebygge nye angreb?

- It-sikkerheden bliver tjekket og kontrolleret af en **ekstern konsulent**.
- Alle programmer bliver **jævnligt opdateret**.
- Ansatte skal lukke programmer ned og efterlade en **låst skærm**, når de forlader rummet.
- Password bliver skiftet hver anden til tredje måned.
- Serveren er blevet **låst inde** i et skab.
- Ankomststanderen har fået en ekstra **sikkerheds-plombe**.
- **Private mails må ikke længere åbnes** på arbejdscomputerne, heller ikke dadlnet-mails.
- **Sociale medier er ikke tilladt** på arbejdscomputerne.
- Google-søgninger og lign. skal foretages med varsomhed, og at **der må ikke søges på private emner**.
- **Alle nye ansatte, også uddannelseslæger**, bliver introduceret til it-sikre rutiner.

2) Lav forskellige og flere adgangskoder



A stylized illustration of a computer monitor with a black bezel and a grey base. The screen is white and displays the text 'Tjek din adgangskode' in a grey, sans-serif font. The words 'Tjek din' are on the top line, and 'adgangskode' is on the bottom line. Both lines of text are underlined with a thin grey line.

Tjek din
adgangskode

Eksempler på nogle Windows adgangskoder har jeg observeret i praksis

- X
- Bruger1
- Mask2
- Enter / Melletrum
- Vinter2023

Inddel din adgange i kategorier
med forskellig koder dertil.



: NemID

Inddel din adgange i kategorier med forskellig koder dertil.



: NemID

: **Facebook, Email**

Inddel din adgange i kategorier med forskellig koder dertil.



: NemID

: Facebook, Email

: **forening, skoleintra**

Inddel din adgange i kategorier med forskellig koder dertil.



: *2023lukmigindNemid

: privatloginFacebook

: lukmigindBadmiton

3) Opdater jeres software
regelmæssigt



Mht service, vedligehold og opdatering af jeres IT

Vær realistiske omkring hvorvidt i som sundhedsfaglige :

- er gode nok til IT
- brænder for opgaven
- og reelt forstår hvordan man gør det korrekt?



Et eksempel på en gratis måde hvordan i selv kan klare at opdatere tredjeparts programmer

The screenshot shows the Patch My PC Updater 4.2.0.5 application window. The title bar indicates the system is Microsoft Windows 10 Home 64-Bit on a laptop with ID LAPTOP-2JA1RH7U and definitions from 15-Mar-2022. The interface features a sidebar with navigation options: Apps, Options, Uninstaller, Scheduler, and About. The main area is divided into two sections: 'Plugins & Runtimes' and 'Browsers'. The 'Plugins & Runtimes' section lists several applications, with 'Java 8 Update 321 (x64)' checked. The 'Browsers' section lists 'Google Chrome 99.0.4844.74' as checked. A legend explains the color coding: Green for the latest version installed, Red for outdated versions, and Black for not currently installed. At the bottom, there are buttons for 'Re-Scan Installed Apps' and 'Perform 6 Updates'.

Patch My PC Updater 4.2.0.5

Microsoft Windows 10 Home 64-Bit
LAPTOP-2JA1RH7U
Definitions: 15-Mar-2022

6 Apps To Install 2/8 Apps Up To Date!

Search From ~300 Apps...

Plugins & Runtimes

- Adblock Plus for IE 1.6 (x64)
- Adobe Air 33.1.1.743
- Adobe Flash AX 32.0.0.465
- Adobe Flash NPAPI 32.0.0.465
- Adobe Flash PPAPI 32.0.0.465
- Adobe Shockwave 12.3.5.205
- Java 8 Update 321 (x64)
- Java 8 Update 321 (x86)
- Microsoft .NET Framework 4.8.0
- Microsoft Silverlight 5.1.50918.0

Browsers

- Brave 99.1.36.112 (x64)
- Google Chrome 99.0.4844.74
- Maxthon 6.1.3.1001
- Mozilla Firefox 98.0.1 (x64)
- Mozilla Firefox ESR 91.7.1 (x64)

Adobe Acrobat Reader DC - Dansk - 21.011.20039
Google Chrome - 99.0.4844.51
Java 8 Update 281 (64-bit) - 8.0.2810.9
NVIDIA PhysX System Software 9.18.0628
OpenVPN 2.5.0-I601 amd64
TeamViewer 14 - 14.1.18533
.NET Framework 4.8.04084
Skype Meetings App - 16.2.0.511
TeamViewer 14 - 14.1.18533

Color [Green] = Latest Version Installed
Color [Red] = Outdated Version Installed
Color [Black] = Not Currently Installed

Re-Scan Installed Apps Perform 6 Updates

4) Gennemgå hvilke data som hverdagens arbejdsgange efterlader





hvad jeg finder i
praksis **udenfor**
lægesystemet

Patientdata i PC papirkurven

leder - papirkurv data.PNG 145%

Se alle billeder + Føj til

Administrer Papirkurv

Vis Værktøjer til Papirkurv

irkurv

Navn	Oprindelig placering	Sletningsdato
Billedbeskrivelser- [redacted]	C:\Users\mask1\Downloads	21-12-2021 08:33
P-tilladelse Gæster NSR	C:\Users\mask1\Downloads	27-10-2021 07:47
Lærebog i ørenæsehals sygdomme...	C:\Users\mask1\Downloads	26-10-2021 12:27
ØNH	C:\Users\mask1\Downloads	26-10-2021 12:25
Install	C:\Users\mask1\Desktop	13-10-2021 15:51
reception	\\s023361\users\$\Mask1\Documents	21-08-2018 15:05
Udklip alere	\\s023361\users\$\Mask1\Documents	21-08-2018 15:05
Udklip Alera5	\\s023361\users\$\Mask1\Documents	21-08-2018 15:04
Udklip alera4	\\s023361\users\$\Mask1\Documents	21-08-2018 15:04
Udklip alera3	\\s023361\users\$\Mask1\Documents	21-08-2018 15:04
Udklip alera2	\\s023361\users\$\Mask1\Documents	21-08-2018 15:04
stationær2	\\s023361\users\$\Mask1\Documents	21-08-2018 15:04

1 af 2

Undersøgelsesvar for: M [redacted] Cpr-nummer: [redacted] Udskriftsdato: 21.12.2021

Undersøgelsesvar

Svar vedrørende undersøgelsen:
CT skanning af thorax

Sidst opdateret: 15.12.2021

Om undersøgelsen

CT skanning af thorax
Undersøgelsesdato: 14.12.2021
Undersøgelses ID: [redacted]

Patientdata i Overførsler/downloads

Navn	Ændringsdato	Type	Størrelse
Sidste måned (1)			
WinSCP-5.19.6-Setup	03-05-2022 13:05	Program	11.146 KB
Tidligere dette år (5)			
Objektiv undersoegelse af bevaegeapparatet	20-04-2022 15:39	Microsoft Edge P...	437 KB
introsamtale	08-03-2022 13:55	Microsoft Word-d...	11 KB
returnorder-45604154	10-02-2022 13:42	Microsoft Edge P...	320 KB
Anmeldelse-ESS-loebenr-12053851-07-01-2022_kl_11.57	07-01-2022 11:57	Microsoft Edge P...	73 KB
Faktura-ESS-loebenr-12053851-07-01-2022_kl_11.57	07-01-2022 11:57	Microsoft Edge P...	61 KB
For lang tid siden (6)			
83726_justeringssamtalskema	01-12-2021 11:39	Microsoft Word-d...	18 KB
EJournal [redacted]	16-11-2021 13:46	Microsoft Edge P...	30 KB
Y15B_C1_UP-inst-HI	13-10-2021 15:19	Program	144.549 KB
setup	13-10-2021 15:12	Program	512 KB
diag4-6-13_Setup	01-01-2020 18:21	Program	357.792 KB
Install	13-10-2021 15:19	Filmappe	

Notater for: [redacted] Cpr-nummer: [redacted] Udskriftsdato: 16.11.2021 Printet af: [redacted]

Notater til forløb oprettet af SJ, REGION SJÆLLANDS SYGEHUSVÆSEN, KOE D88, KOE AKUT AFD., SKADESTUE

Startdato: 31.05.2020 Slutdato: 07.06.2020

CAVE
Bemærk: der er oplysninger i CAVE, som kan have indflydelse på behandlingsmulighederne.

2 notater i perioden 31.05.2020 - 02.06.2020

↓ Dato	↕ Titel
02.06.2020	AKA-Skadenotat

På rtg-konference 2/6 er der igen rejst mistanke om fraktur mediant på talus. Mor kontaktes og informeres om mistanken. Mor fortæller at hævelsen er aftaget til ca det halve. Pt har stadig ondt når hun forsøger at støtte.

Vi aftaler at pt og mor kommer mhp anlæggelse af Walkerbandage og evt udlevering af børnekrykker.

Patientdata gemt lokal på pc'en

The image shows a Windows File Explorer window on the left and a photo gallery on the right. The File Explorer window is open to the 'Dokumenter' folder. A blue circle highlights the 'Dokumenter' folder name in the address bar. Another blue circle highlights the 'Udklip' file in the file list. A blue line connects the 'Udklip' file to the photo gallery on the right, which shows a grid of images. The photo gallery has a blue bar at the top with the text 'Se alle billeder' and '+ Føj til'. The photo gallery shows a grid of images, with some images redacted with black bars. The names of the images are visible on the right side of the grid.

Navn	Ændringsdato	Type
Install	13-10-2021 13:52	Tekstdokument
79583_mr-skema	28-01-2021 13:22	Microsoft Edge P...
Udklip	05-11-2018 14:08	PNG-fil
instillinger IP	10-10-2018 16:56	PNG-fil
Referat Personalemøde 15-08-2018	15-08-2018 15:32	Microsoft Word 9...
sikring2	31-05-2018 08:36	PNG-fil
sikring	31-05-2018 08:33	PNG-fil
stationær	31-05-2018 08:30	PNG-fil
Invitation reception 13.30	04-05-2018 08:25	Tekstdokument
COMPUTEROVERSIGT maskin nr.	23-04-2018 08:58	OpenDocument-t...
Kopi af interaktiv_loentabel_til_deltidsansatte_ekskl_tillaeg_til_tjenedragt	20-03-2018 16:08	Microsoft Excel-re...
LÆRINGSSKEMA	26-02-2018 15:57	Microsoft Word-d...
Udklip alera4	21-11-2017 15:35	PNG-fil
Oplæg til indgåelse af interessentskabskontrakt 031117	03-11-2017 13:53	OpenDocument-t...
[Redacted]	10-11-2016 10:58	OpenDocument-t...
Rengørings procedure	08-11-2016 08:57	OpenDocument-t...
Rengøringsvejledning Lægehuset	04-11-2016 08:16	OpenDocument-t...
4.1 Hygjenje	10-10-2016 19:00	OpenDocument-t...
Brugerdefinerede Office-skabeloner	09-07-2020 09:33	Filmappe
F-Secure	02-10-2018 13:29	Filmappe
OneNote-notesbøger	15-08-2018 09:34	Filmappe
Fax	23-07-2018 13:21	Filmappe
Scannede dokumenter	23-07-2018 13:21	Filmappe

Photo gallery image names (from top to bottom):
Joh
Carr
Mic
Ron
Han
Sigr
Pia
Jea
Jea
Vibe
Mik
Alla
Hell
Lars

Patientdata gemt fællesdrev

Denne pc > Data (F:) > Scanning (MÅ IKKE FLYTTES) > Scan

Navn	Ændringsdato	Type	Størrelse
CCI_000010(1)	24-02-2020 13:45	Microsoft Edge P...	789 KB
CCI_000008(2)	24-02-2020 12:31	Microsoft Edge P...	412 KB
CCI_000009(2)	24-02-2020 12:31	Microsoft Edge P...	410 KB
CCI_000007(2)	30-01-2020 14:28	Microsoft Edge P...	5.377 KB
CCI_000018	30-01-2020 10:14	Microsoft Edge P...	669 KB
CCI_000017	30-01-2020 10:13	Microsoft Edge P...	938 KB
CCI_000006(2)	30-01-2020 10:12	Microsoft Edge P...	669 KB
CCI_000004(3)	30-01-2020 10:10	Microsoft Edge P...	241 KB
CCI_000005(3)	30-01-2020 10:10	Microsoft Edge P...	430 KB
CCI_000016	30-01-2020 09:00	Microsoft Edge P...	836 KB
CCI_000015	30-01-2020 08:59	Microsoft Edge P...	163 KB
CCI_000014	30-01-2020 08:58	Microsoft Edge P...	810 KB
Mr skema 7.10.2019	08-10-2019 14:46	Microsoft Edge P...	442 KB
CCI_000009(1)	08-10-2019 14:46	Microsoft Edge P...	438 KB
MR skema 7.10.19	08-10-2019 14:37	Microsoft Edge P...	447 KB
CCI_000008(1)	08-10-2019 14:36	Microsoft Edge P...	444 KB
MR 8.10.19	08-10-2019 14:22	Microsoft Edge P...	442 KB
CCI_000007(1)	08-10-2019 14:22	Microsoft Edge P...	439 KB
MR skema 8.10.19	08-10-2019 14:03	Microsoft Edge P...	391 KB
CCI_000006(1)	08-10-2019 14:02	Microsoft Edge P...	387 KB
CCI_000005(2)	08-10-2019 14:02	Microsoft Edge P...	431 KB
CCI_000010	07-10-2019 15:30	Microsoft Edge P...	399 KB
CCI_000011	07-10-2019 15:30	Microsoft Edge P...	134 KB
CCI_000012	07-10-2019 15:30	Microsoft Edge P...	150 KB
CCI_000013	07-10-2019 15:30	Microsoft Edge P...	130 KB
CCI_000006	07-10-2019 15:28	Microsoft Edge P...	400 KB
CCI_000007	07-10-2019 15:28	Microsoft Edge P...	135 KB
CCI_000008	07-10-2019 15:28	Microsoft Edge P...	152 KB
CCI_000009	07-10-2019 15:28	Microsoft Edge P...	130 KB
MR skema	07-10-2019 14:22	Microsoft Edge P...	477 KB

F:/Scanning%20(MÅ%20IKKE%20FLYTTES)/Scan/CCI_000010.pdf

1 af 1

Korrespondancebrev

Afsendt: 21-05-2019 09:01

Afsender

Region Sjællands Sygehusvæsen
Psyk. Visitation Overafd. 34

Modtager

Butikstorvet 27
4683

Patient

BREVTEKST:

Prioritet: Rutine

Psykiatri

PSYKIATRISK VISITATIONSKLINIK

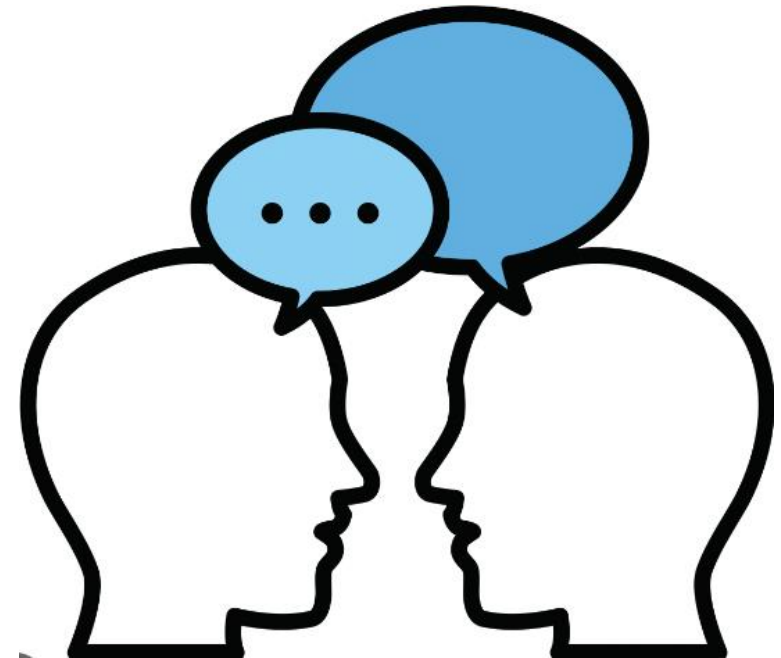
Vi har modtaget henvisning på ovennævnte patient den 20.05.19 fra egen læge.

Henvisningen har været drøftet på dagens visitation og tilbagevises på det foreliggende.

Da der er mistanke om, at ovenstående patient har en gennemgribende udviklingsforstyrrelse, vil vi opfordre til, at henviser samt forældrene drøfter med kommunen eller PPR, om der er behov for at starte en primær udredning i

4) Hav en årlig snak med jeres IT leverandør.

Hør hvad de kan hjælpe jer med mod betaling samt hvad i selv **SKAL** gøre.



**5) Test årligt at jeres
backup fungerer**



HVOR FASCINERENDE!

**FORTÆL MIG STRAKS HVORDAN
JEG UDFYLDER EN GDPR FORTEGNELSE**

imgflip.com

**7) Få styr på de
obligatoriske
GDPR dokumenter**

[→ SLETNING AF PERSONOPLYSNINGER](#)

Find to dokumenter til dig og dine medarbejdere i klinikken.

[→ DATABEHANDLERAFTALE](#)

En databehandleraftale mellem klinikken og systemhuset regulerer forholdet mellem lægen som dataansvarlig og systemhuset som leverandør af journalsystem og anden IT.

OBS: denne skabelon hentes hos jeres systemhus, via brugermenuen i systemet.

[→ ARTIKEL 30-FORTEGNELSE \(bag medlemslogin\)](#)

En oversigt, der redegør for, hvilke typer af personoplysninger der indsamles, og hvordan disse data anvendes, hvem data deles med, og på hvilket retligt grundlag det sker.

[→ TJEKLISTE TIL ANDRE DATABEHANDLERE](#)

En tjekliste til dig, der har andre databehandlere end dem, der fremgår under artikel 30-fortegnelsen.

[→ PRIVATLIVSPOLITIK](#)

En privatlivspolitik, der hjælper klinikken med at leve op til forpligtelsen til at oplyse patienterne om grundlaget for databehandlingen.

[→ RISIKOVURDERING \(BAG LOGIN\)](#)

En skabelon til brug for udarbejdelse af en samlet risikovurdering for klinikkens

Brug for hjælp?
Kontakt chefkonsulent,
Kenneth Westerfalck på
+45 35448479
eller kewe.plo@dadl.dk

Evaluating



Ekstra materiale

6 lavt hængende råd



Opsæt musik i venteværelset

Så uvedkommende ikke kan lytte med på samtaler ved skranken



Diskretionsseddel i venteværelset

Hvis du ønsker at tale om noget privat/diskret,
som andre ikke må lytte med på.

Så træk en lap og vis den til sekretæren



Skærmfilter

Sikrer at uvedkommende ikke kigger med



Fingertryksaflæser

Sikrer adgangskontrol til pc'er



Hvis man har egen server.

Så skal den opbevares
aflåst samt utilgængeligt
for uvedkommende og
være sikret imod brand-,
tyveri- og vandskade

